

# ROBERTO VITALI



R.VITALI@VILLAGEFORALL.NET



+39 392 8355 158



LINKEDIN.COM/IN/VITALIROBERTO

VILLAGEFORALL.NET  
PROJECTFORALL.NET

## VISION E MISSION

Vision "Le persone con esigenze di accessibilità (o disabili) che fanno turismo sono turisti"

Mission "Garantire a ciascuno la sua vacanza!"

<https://youtu.be/R9mZ3JDDRWI>

## COMPETENZE

Aiuto le aziende, le imprese turistiche, le pubbliche amministrazioni e le destinazioni ad incrementare i loro profitti migliorando l'accessibilità delle loro strutture per le persone con esigenze di accessibilità, disabilità, senior e famiglie con bambini piccoli, senza dimenticare chi ha intolleranze alimentari.

30 anni di esperienza nazionale e internazionale

## ESPERIENZA

### CEO E CO-FOUNDER VILLAGE FOR ALL SRL

Gennaio 2008 a tutt'oggi

V4A nasce nel 2008 come progetto sociale  
Primo network italiano di Ospitalità Accessibile  
Nel 2011 diventa startup e società di consulenza  
Brevetto per V4AInside software monitoraggio accessibilità  
Innovatore, formatore, trasformatore, inventore con la vocazione  
dell'inclusione

### CONSULENTE PER L'ACCESSIBILITÀ E L'INCLUSIONE

1992-2008

Call Center Superabile INAIL – Viaggi del Ventaglio  
Mobilità: Costruire l'autonomia

## ATTIVITÀ REDAZIONALE

### ISCRITTO ALL'ORDINE DEI GIORNALISTI DELL'EMILIA ROMAGNA

Dal 2008

### TURISTI PER CASO

Novembre 2020

Turisti per caso è la prima rivista mensile che ha una Rubrica mensile dedicata al turismo accessibile. Gestione dei contenuti della rubrica dedicata alle esperienze di turismo accessibile, alle destinazioni turistiche.

### O ANCHE NO – Rai 3

Cura la rubrica Ospitalità Accessibile in pillole fino a maggio 2024

### GUIDA ITALIA CROAZIA OSPITALITÀ ACCESSIBILE

Dal 2017 a oggi

## COFONDATORE DELL'HANDIKAYAK/PARACANOA

Con il Canoa Club Ferrara e il Centro di Riabilitazione di Sangiorgio a Ferrara ha dato vita nel 1988 a corsi di canoa per persone disabili. Oggi il Canoa Club Ferrara gestisce il Centro di Avviamento allo Sport Paralimpico nazionale per la Canoa e altri sport paralimpici.



## Attività Consulenziale - PROGETTI ATTIVI

### **Giochi Olimpici e paralimpici Milano Cortina 2026 (da gennaio 2023 a tutt'oggi)**

Attività di consulenza inerente l'elaborazione e l'analisi della accessibilità universale e dell'inclusione nelle città della Regione Veneto ospitanti i Giochi (Cortina e Verona)

*Committente Area infrastruttura, trasporti, lavori pubblici e demanio della Regione del Veneto*

### **Comuni della Costa Veneta (dal 2022 a tutt'oggi)**

Analisi sullo stato di fatto dei comuni della costa veneta inclusivi e accessibili. Successiva attività formativa rivolta alle figure professionali dei comuni, quali uffici tecnici e amministratori. Sensibilizzazione del territorio

*Committente Conferenza dei sindaci del litorale Veneto*

### **Hospitality - Riva del Garda – Il salone dell'accoglienza (dal 2022 a tutt'oggi)**

Per la realizzazione di un percorso espositivo dedicato all'accessibilità trasparente con una offerta espositiva di prodotti e servizi specializzati. Sviluppo di un programma formativo e di aggiornamento dedicato al mondo dell'Ho.re.ca. Supervisione e affiancamento del layout espositivo.

*Committente ATOS srl per Riva del Garda Fierecongressi SpA*

### **Cortina Destination4All Ospitalità Accessibile (programma di lavoro triennale)**

Programma di lavoro iniziato a Giugno 2024 fino al 2026 (applicazione del progetto Destination4All)

*Committente Comune di Cortina (BL)*

### **Welcome Kit Ospitalità Accessibile per persone cieche e ipovedenti (dal 2022)**

Per migliorare l'inclusione turistica; si tratta di un insieme di strumenti come mappe tattili, testi descrittivi, menu ristorante e pizzeria in braille e con caratteri ingranditi supportati anche da tecnologie abilitanti connesse con QRcode e NFC.

*Committenti Holiday Village Florenz – Union Lido*

### **DIOGNUNO progetto realizzato per Hospitality in collaborazione con Lombardini22 e Village for All - V4A.**

Un progetto culturale pluriennale che mette in evidenza come il design universale possa trasformare l'ospitalità, creando esperienze che rispondono alle esigenze di ogni individuo. Nel 2024 sono state realizzate 3 reception inclusive, nel 2025 si è esplorato il tema della colazione e della ristorazione con ambienti discomfort e comfort.

### **Ecospiagge per tutti (dal 2019)**

Etichetta ecologica destinata agli stabilimenti balneari nata dalla collaborazione con **Legambiente**, con l'obiettivo di valorizzare chi fa del rispetto dell'ambiente e della cura dell'Ospite la cifra distintiva del suo lavoro

### **Peccioli Destination4All Ospitalità Accessibile (programma di lavoro quadriennale)**

Programma di lavoro iniziato a luglio 2022 fino a tutt'oggi (applicazione del progetto Destination4All ad un Borgo di 5mila abitanti)

*Committente Comune di Peccioli (Pisa)*

### **Santo Stefano Quisquina Destination4All Ospitalità Accessibile (programma di lavoro quadriennale)**

Programma di lavoro iniziato a settembre 2022. Attività di formazione per la creazione di una comunità ospitante inclusiva e inserimento nel Network Destination4All

*Committente Comune di Santo Stefano Quisquina (Agrigento)*

### **Jesolo Destination4All Ospitalità Accessibile (programma di lavoro triennale)**

Programma di lavoro iniziato nel 2021 e concluso nel 2024 (vedi Bibione Destination4All Ospitalità Accessibile)

*Committente Consorzio Jesolo Venice*





**Bibione Destination4All Ospitalità Accessibile** - Programma di lavoro iniziato nel 2018 a tutt'oggi con un taglio progettuale orientato al mercato internazionale, che mette in rete tutti i servizi dedicati a questo segmento per creare un unico prodotto Destinazione Bibione.

Committente Consorzio Bibione Live

### **MAB UNESCO (2022)**

Realizzazione di un Manuale per l'accessibilità ai Beni Archeologici

PROGETTO MAB UNESCO – Attività 2 Comunicazione/promozione e informazione. Mis. I 9.3.2 PAL Delta emiliano-romagnolo – PSR Regione Emilia- Romagna 2014-2020

Committente Delta 2000

## **Attività consulenziale in FORMAZIONE**

Uno dei principali obiettivi è progettare una Ospitalità Accessibile e Accessibilità Trasparente per rendere ogni turista protagonista della propria vacanza. Per questo motivo la formazione è il più importante strumento per divulgare il nostro know-how a coloro che si prendono cura del benessere e della soddisfazione di tutti gli Ospiti.

Alcune aziende per cui abbiamo sviluppato percorsi formativi dedicati all'Ospitalità Accessibile e all'Accessibilità Trasparente: Union Lido, Marina di Venezia, Villaggio Turistico Internazionale, Holiday Village Florenz, Hotel Milano Scala, Camping San Francesco, Parco Cavallino Treporti, BibioneLive, GAL Delta 2000, ODOS Ancona, Irecoop Veneto, Federcamping Croazia, Camera di Commercio di Pordenone Consorzio ConCentro, Regione Veneto ufficio Turismo, IED Venezia, Università di Venezia Cà Foscari presso il CISET, ISNART Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, Regione Emilia Romagna, Legambiente ASTA Alta Scuola Turismo Ambientale, ITC Rosa Luxemburg – Bologna – Gardaland - CST Ente Turistico bilaterale della Provincia di Ferrara, ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili - Milano, Lodi, Monza, GAL Belice AIAS Castelvetrano, Comune di Reggio Emilia, UNPLI Unione Nazionale ProLoco Italiane – Veneto, TSM Trentino School of Management, Lombardini 22, Confcommercio Veneto, ITS Academy Turismo Emilia Romagna

Inoltre abbiamo tenuto incontri formativi in manifestazioni come TTG – SIA – SUN, Hospitality Day, WMF We Make Future 2022, Hospitality il salone dell'accoglienza

## **Attività Consulenziale - ACCESSIBILITÀ TRASPARENTE**

### **Progetto Recupero e Manutenzione dell'area archeologica Santa Maria Padovetere a Comacchio (2023 concluso)**

Affiancamento allo studio di architettura per l'analisi e per individuare materiali, tecnologie di ausilio o soluzioni che rispondano alle esigenze di accessibilità trasparente in relazione alle necessità dei potenziali visitatori con disabilità, problemi di salute e/o condizione fisica, sensoriale, cognitiva.

Committente Studio Architettura Arch. Antonio Veronesi

### **DEMO Hotel – Consulenza per l'ospitalità Accessibile (2022 concluso)**

Siamo partner del progetto con lo studio di Architettura Fragment di Padova per aver sviluppato il layout di una camera con caratteristiche di accessibilità, wellness e SPA. Demo Hotel è stato riconosciuto dagli utenti di Tripadvisor 3° miglior Hotel al Mondo per l'anno 2022.

### **Ristrutturazione Albergo del Cuore (2022 a tutt'oggi)**

Consulenza per l'accessibilità trasparente nella ristrutturazione e riqualificazione dell'attuale edificio. Selezione degli ausili e strumenti rimovibili, attenzione agli spazi e dotazioni, applicazione di ausili e strategie per migliorare la comunicazione con gli Ospiti.

Committente Cooperativa San Vitale





### **Ristrutturazione dell'Hotel Costarica Bibione (2020 concluso)**

Consulenza per l'accessibilità trasparente nella fase di ristrutturazione e riqualificazione degli ambienti. Selezione degli ausili e strumenti rimovibili che possono essere installati al bisogno nella suite accessibile per rispondere a specifiche esigenze di accessibilità.

Committente Hotel Costarica Bibione

### **Palestra Fitness Arena presso Union Lido in collaborazione con Technogym (2019 concluso)**

Consulenza per l'accessibilità trasparente nella costruzione del Club Fitness Arena e affiancamento per la scelta delle macchine accessibili e loro collocazione in collaborazione con Technogym

Committente SITLA

### **Hotel in Motion**

Installazione accessibile di una Suite, Centro Benessere, Palesta durante il SIAGUEST (fera di Rimini) nelle edizioni 2017, 2018, 2019, 2021, 2022.

### **Riconoscimenti**

Dicembre 2022

#### **Premio Superabile INAIL**

Settembre 2020

#### **Medaglia del centenario dell'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti**

Per l'attività svolta a favore dell'inclusione di persone cieche e ipovedenti a Ferrara e più in generale per l'attività trentennale dedicata allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo.

#### **Skal European Network Award 2019**

Tourism & Accessibility SKAL international Venezia

Gennaio 2014

#### **1° Runner-up UNWTO Ulysses Award 2013 UNWTO** – Organizzazione Mondiale del Turismo

Per l'innovazione imprenditoriale e i valori associati alla creazione di Village for all e del network associato

#### **2° Runner-up UNWTO Ulysses Award 2013 UNWTO** – Organizzazione Mondiale del Turismo

Per l'innovazione in ricerca e sviluppo tecnologico di V4Alinside, software brevettato per il monitoraggio professionale delle informazioni sulla accessibilità delle strutture turistiche e ricettive e della filiera turistica.

Dicembre 2012

#### **Giornata della riconoscenza provinciale**

Camera di Commercio di Ferrara

---

“Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell’art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità”.

“Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al Regolamento UE 2016/679”

Ferrara, 07 febbraio 2025

In fede  
Roberto Vitali

