



REGIONE TOSCANA
Giunta Regionale

Direzione
Difesa del Suolo e Protezione Civile



**Meno Rischio
in Toscana**

Nuove soluzioni
contro
alluvioni e frane

Programma di intervento

art. 1 -Ordinanza 50/2025

relativa al piano di comunicazione alla popolazione
concernente la realizzazione di iniziative finalizzate

alla diffusione della conoscenza del rischio idraulico e idrogeologico in relazione
all'evoluzione delle condizioni del territorio a seguito dell'attuazione degli interventi
Emilia-Romagna, Toscana e Marche

1. Introduzione

Il presente Piano di Comunicazione è stato redatto sulla base delle linee guida della Ordinanza n.50 del 2025 con l'esigenza di promuovere la diffusione della conoscenza del rischio idraulico e idrogeologico in relazione all'evoluzione delle condizioni del territorio a seguito dell'attuazione degli interventi di ricostruzione.

Il Piano si inserisce nel contesto del processo di ricostruzione, che include anche le fasi di mitigazione del rischio e prevenzione.

Per la Regione Toscana il presente Piano di Comunicazione si inserisce all'interno di un percorso più ampio in corso di elaborazione a seguito del percorso Meno Rischio in Toscana sviluppato nei mesi marzo-giugno 2025.

2. Destinatari

I destinatari del presente piano sono tutti i cittadini residenti nella regione, oltre ad uno specifico focus destinato ai cittadini residenti nei territori interessati dall'evento maggio 2023 per la comunicazione del post-evento.

3. Obiettivi specifici della comunicazione

Obiettivi del piano:

- **Unità:** rafforzare un Sistema Unico Regionale per la produzione e diffusione delle informazioni sul rischio coordinato dalla Regione che funga da punto di riferimento per le informazioni a tutti i livelli
- **Trasparenza:** condividere in modo aperto i dati, le informazioni previsionali e le azioni intraprese

- Chiarezza: utilizzare linguaggi chiari e immediatamente comprensibili in base ai vari target, sia per i cittadini che per gli enti coinvolti nella gestione dell'emergenza
- Partecipazione: coinvolgere i Comuni, i media e i cittadini come partner attivi nella gestione e comunicazione del rischio

Partecipazione per la redazione della proposta

Per la redazione della proposta di Piano è stato organizzato un percorso partecipato per raccogliere, dai soggetti esterni maggiormente interessati, esigenze, criticità e proposte. In particolare sono stati coinvolti i seguenti soggetti:

- ANCI
- ANBI Toscana
- Autorità di Distretto (Appennino Settentrionale e Appennino Centrale)
- Ordine dei Giornalisti
- Comitato Regionale del Volontariato
- Comitato Scientifico di cui all'ordinanza regionale n° 62/2024 dell'evento 2 novembre 2023 (Centro Competenza Protezione civile Università di Firenze, Fondazione Politecnico di Milano, ANBI Toscana)
- Comuni Alto Mugello interessati dagli eventi di maggio 2023

Il percorso di partecipazione continuerà nel corso del 2026 per un confronto attivo e partecipato nelle diverse fasi attuative del piano di comunicazione.

A seguito di alcuni incontri effettuati con i soggetti sopra richiamati sono state individuate le seguenti priorità:

- La progettazione e creazione di un univoco spazio digitale, coordinato dalla Regione, che raccolga tutte le informazioni relative al rischio frane e alluvioni sia in tempo ordinario sia in fase di allerta ed evento, declinato in maniera specifica sia per il cittadino che per tecnici/esperti
- Un maggior impegno per rendere la comunicazione maggiormente omogenea nelle tre fasi:
 - ordinario (educativo)
 - allerta e evento (informativo)
 - post-evento (ricostruzione della fiducia).

In tempo ordinario è necessario lavorare sull'ampliamento della cultura del rischio e sulla comprensione dei codici colore da parte dei cittadini.

Tutti i canali social e le altre pagine istituzionali (comuni, enti, sindaci, ecc) potranno fare riferimento a questo punto di accesso unico che valorizzi tutta l'informazione prodotta per la gestione e mitigazione del rischio.

- L'individuazione di un linguaggio condiviso e semplificato da usare nella comunicazione al cittadino relativamente al rischio; con contenuti differenziati rispetto ai target (ragazzi/adulti) e rispetto ai diversi canali impiegati.
- La progettazione e la fornitura di strumenti operativi e di supporto specifici destinati alle Amministrazioni Comunali. Tali strumenti sono essenziali per ottimizzare la gestione della comunicazione di rischio durante le diverse fasi emergenziali. Questa esigenza oggi pare ancora più sentita, sia per l'evidente intensificazione e frequenza con cui si verificano eventi meteo impattanti sui territori con un maggior carico operativo sulle strutture, sia per la necessità di sviluppare percorsi di formazione per il personale delle amministrazioni, per veicolare una comunicazione efficace e coerente con la gravità del rischio.
- Una riorganizzazione e ampliamento della comunicazione destinata ai cittadini sulle azioni ed opere post-evento: incontri a scale locale per informare sui danni provocati e sull'andamento degli interventi, anche a lungo termine, spiegando la eventuale complessità delle procedure.

Per quanto riguarda, il post evento del maggio 2023, l'incontro effettuato con i comuni ha evidenziato le seguenti necessità:

- necessità di un canale comunicativo continuativo nel tempo, non solo in fase di emergenza ma anche in tempo ordinario
- necessità di comunicare in tempo ordinario le difficoltà relative alla gestione dell'emergenza
- spiegare la complessità e la burocrazia degli interventi di ripristino e le relative tempistiche

4. Contenuti della comunicazione

Il Piano di comunicazione si articola in due aree di intervento principali:

- A) la prima, dedicata alla ristrutturazione della comunicazione di allerta ed emergenza;
- B) la seconda, focalizzata sulla comunicazione post-evento, con particolare attenzione sia alle attività di informazione generale, sia alla valorizzazione delle azioni di ricostruzione e mitigazione del rischio attuate in seguito agli eventi alluvionali del maggio 2023 nell'area dell'Alto Mugello.

A. Comunicazione di allerta ed emergenza

L'area dedicata alla ristrutturazione della comunicazione di allerta mira a rafforzare l'efficacia e la coerenza dei messaggi rivolti ai cittadini durante le diverse fasi dell'allertamento.

Le azioni previste comprendono:

- la costruzione di linguaggi, visualizzazioni grafiche e format comunicativi condivisi e facilmente comprensibili;
- la progettazione di un'infrastruttura di sistema, rappresentata da un unico spazio web regionale in cui confluiscano tutte le informazioni prodotte dal "Sistema Toscana" sul rischio: allerte, aggiornamenti in emergenza e comunicazioni post-evento.

Questa azione sistemica – pur essendo prioritaria – non potrà essere completata integralmente nell'ambito del presente Piano perché le risorse disponibili possono coprire parzialmente l'attività: contribuirà pertanto alla progettazione e realizzazione di una prima fase del portale complessivo.

Tuttavia, è stata inserita come misura strategica affinché possa essere avviata con le risorse disponibili e quindi completata reperendo adeguati finanziamenti.

Le risorse allocate in questo Piano saranno in particolare destinate alla progettazione e realizzazione della componente comunicativa rivolta ai cittadini, elemento chiave per migliorare la comprensione e la fruibilità delle informazioni.

B. Comunicazione post-evento

La seconda area di intervento si concentra sulla comunicazione post-evento, intesa come momento di informazione, trasparenza e rendicontazione verso la cittadinanza.

Essa comprenderà azioni finalizzate a:

- documentare e comunicare gli effetti degli eventi meteorologici sul territorio;
- valorizzare e far conoscere le azioni di ricostruzione e di messa in sicurezza avviate dagli enti competenti;
- promuovere una narrazione positiva e consapevole delle misure di riduzione del rischio realizzate attraverso le opere post-evento.



A) Azioni di ristrutturazione della comunicazione di allerta/emergenza	
A1) Contributo alla progettazione e realizzazione di uno spazio web regionale: portale unico per il cittadino sul rischio frane e alluvioni	<ul style="list-style-type: none">➤ sezione dedicata alla fase di evento (allerte, comportamenti corretti, sviluppo della situazione)➤ sezione dedicata al post evento (danni, interventi, rimborsi)➤ sezione dedicata alla prevenzione (luogo in cui vengono raccolte tutte le informazioni utili per la conoscenza dei luoghi, con riferimenti web a quadri conoscitivi della pericolosità)
A2) Semplificazione del linguaggio per la comunicazione ai cittadini attraverso consulenze di esperti	<ul style="list-style-type: none">➤ Definizione del linguaggio destinato a soggetti intermedi (es. giornalisti) e ai cittadini per il tema del rischio frane e alluvioni (fase di evento, post evento, e prevenzione) sia per la Regione che per gli enti sul territorio (comuni)
A3) realazione di format per le amministrazioni locali relativi a prevenzione, allerte, post evento Realizzazione grafica per i diversi canali di informazione (es. siti web, social, affissioni)	<ul style="list-style-type: none">➤ creazione grafica base per il tema del rischio frane e alluvioni (fase di evento, post evento, e prevenzione)➤ realizzazione di grafiche per la diffusione delle allerte da condividere con i Comuni affinché possano essere da questi personalizzate e diffuse➤ realizzazione di una cornice grafica riconoscibile per la diffusione delle informazioni relative al POST emergenza (interventi, rimborsi, ecc.)
A4) Attività di partecipazione	<ul style="list-style-type: none">➤ Partecipazione sul portale e i prodotti sviluppati



B) Comunicazione Alto Mugello post evento maggio 2023	
B1) Realizzazione di una sezione del portale per il cittadino dedicata al post evento maggio 2023	➤ nel portale unico popolamento della sezione dedicata al post evento del maggio 2023 (danni, interventi, rimborsi)
B2) Story telling video e social relativo alla realizzazione degli interventi post evento maggio 2023 e realizzazione di cartellonistica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizzazione di video relativi agli interventi conclusi e in corso ➤ focus per gli interventi da avviare per il ripristino e per la riduzione del rischio residuo ➤ cartellonistica per gli interventi realizzati
B3) Eventi di partecipazione nel 2026	➤ organizzazione eventi in presenza per i 4 comuni dell'Alto Mugello interessati dall'evento maggio 2023 (Firenzuola, Londa, Marradi, Palazzuolo sul Senio)

Accessibilità

I materiali saranno realizzati garantendo l'inclusione e l'accessibilità delle persone con esigenze specifiche.

I contenuti realizzati con materiale video sarà dotato di sottotitoli.

I materiali relativi alla realizzazione di grafiche e linguaggi semplificati per la comunicazione delle allerte saranno per loro natura accessibili da un ampio target della popolazione con esigenze specifiche e disabilità.

5. Strumenti

L'attuazione del Piano di Comunicazione del Rischio sarà gestita attraverso la mobilitazione di una molteplicità di canali e strumenti diversificati. Questa strategia sarà accompagnata dall'adozione di una metodologia che valorizzi, sin dalle fasi di progettazione, un approccio quanto più possibile partecipato (co-design). Questo processo coinvolgerà attivamente i soggetti istituzionali e gli stakeholder in prima linea nella gestione dell'emergenza, mirando a identificare in maniera congiunta i mezzi di comunicazione (strumenti e piattaforme) più idonei e i messaggi più efficaci per raggiungere e attivare correttamente i diversi segmenti di pubblico. Tale identificazione avverrà tenendo conto delle effettive potenzialità e capacità operative dei diversi livelli coinvolti delle amministrazioni comunali. Questo assicura che il piano risulti non solo teorico, ma pragmatico, mirato e immediatamente operativo sul territorio.

6. Canali

Comunicazione in tempo ordinario

- portale all'interno del sito istituzionale di Regione Toscana
- canali social

Comunicazione Alto Mugello post evento maggio 2023

- eventi in presenza per i comuni Alto Mugello
- video relativi a interventi in corso e realizzati

7. Importi previsti

A) Azioni di ristrutturazione della comunicazione di allerta/emergenza	
A1) Contributo alla progettazione e realizzazione di uno spazio web regionale: portale unico per il cittadino sul rischio frane e alluvioni	€ 70.000
A2) Semplificazione del linguaggio per la comunicazione ai cittadini attraverso consulenze di esperti	€ 30.000
A3) Creazione di format per le amministrazioni locali relativi a prevenzione, allerte, post evento Realizzazione grafica per i diversi canali di informazione (es. siti web, social, affissioni)	
A4) Attività di partecipazione	

Comunicazione Alto Mugello post evento maggio 2023	
B1) Realizzazione di una sezione del portale per il cittadino dedicata al post evento maggio 2023	€ 50.000
B2) Story telling video e social relativo alla realizzazione degli interventi post evento maggio 2023 e realizzazione di cartellonistica	
B3) Eventi di partecipazione nel 2026	

8. Tempi di realizzazione

Si riportano di seguito i tempi indicativi per la realizzazione del presente Piano

A) Azioni di ristrutturazione della comunicazione di allerta/emergenza	
Progettazione e realizzazione portale web	
Consulenze per semplificazione linguaggio e realizzazione grafica	Gennaio - Giugno 2026
Realizzazione portale web e fase di test	
Realizzazione grafiche	Luglio - Dicembre 2026
Partecipazione sui prodotti realizzati	
Pubblicazione del portale	Gennaio - Giugno 2027

B) Comunicazione Alto Mugello post evento maggio 2023	
Realizzazione video e cartellonistica	Gennaio – Giugno 2026
Eventi di partecipazione	Luglio – Dicembre 2026

9. Indicatori

A) Azioni di ristrutturazione della comunicazione di allerta/emergenza	
Attività	Indicatori
A1) contributo alla progettazione e realizzazione di uno spazio web regionale: portale unico per il cittadino sul rischio frane e alluvioni (I Fase)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conteggio accessi alle attuali pagine in tema allerta meteo ➤ Conteggio accessi al sito web e tempo medio di permanenza sul sito ➤ Conteggio citazioni sito in altri siti istituzionali/social ➤ Questionari di soddisfazione all'interno del portale web
A3) Creazione di format per le amministrazioni locali relativi a prevenzione, allerte, post evento Realizzazione grafica per i diversi canali di informazione (es. siti web, social, affissioni)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilizzo delle grafiche realizzate nelle comunicazioni degli enti locali ➤ Visualizzazioni sui canali social istituzionali delle grafiche realizzate
A4) Attività di partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipazione in termini di contributi e riscontri sul materiale presentato

Comunicazione Alto Mugello post evento maggio 2023	
B1) Realizzazione di una sezione del portale per il cittadino dedicata al post evento maggio 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ n. accessi alla sezione post evento del portale
B2) Story telling video e social relativo alla realizzazione degli interventi post evento maggio 2023 e realizzazione di cartellonistica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ n. visualizzazioni video e accessi ai canali social
B3) Eventi di partecipazione nel 2026	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4 eventi in presenza: un evento per ogni comune (Firenzuola, Palazzuolo sul Senio, Marradi, Londa) ➤ n. partecipanti agli incontri



ALLEGATO A SCHEDE DETTAGLIO ATTIVITA'



A1) Progettazione e realizzazione portale web (I fase)		
gennaio- giugno 2026	<p>Individuazione della tipologia di portale da adottare per la realizzazione di un luogo unico online dove verranno raccolte tutte le informazioni relative al rischio meteo.</p> <p>Assegnazione incarico per la realizzazione del portale</p> <p>Architettura dell'informazione del portale unico con individuazione delle sezioni per la cittadinanza e per i tecnici del settore.</p>	
giugno- dicembre 2026	<p>Realizzazione delle sezioni del sito:</p> <p>prevenzione: luogo in cui vengono raccolte tutte le informazioni utili per la conoscenza dei luoghi, con riferimenti web a quadri conoscitivi della pericolosità e comportamenti corretti</p> <p>allerte: allerte attive, con informazioni sullo stato attuale degli eventi, sviluppo della situazione</p> <p>Cosa fare in emergenza: sezione diretta ai cittadini con raccolte le linee guida sui comportamenti da adottare</p> <p>post evento: danni, interventi, rimborsi</p> <p>Partecipazione dei prodotti realizzati</p>	€ 70.000

A2-A3-A4) Semplificazione del linguaggio e grafica		
Gennaio- giugno 2026	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnazione incarico per la realizzazione di un linguaggio semplificato della comunicazione delle allerte • Assegnazione incarico per la realizzazione di grafiche per la comunicazione delle allerte 	
giugno- dicembre 2026	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione di un linguaggio "non tecnico" per la comunicazione del rischio frane e alluvioni per giornalisti, divulgatori e cittadinanza • Realizzazione di format di comunicazione personalizzabili diretti alle amministrazioni locali per la diffusione di messaggi di emergenza, in particolare allerte e post evento • Realizzazione di grafiche per i diversi canali di informazione per il rischio frane e alluvioni per le fasi di prevenzione, evento e post evento. • Realizzazione di grafiche per la diffusione delle allerte da condividere con i Comuni perché possano essere da loro personalizzate sul territorio e diffuse • Partecipazione dei prodotti realizzati 	€ 30.000



REGIONE TOSCANA
Giunta Regionale

Direzione
Difesa del Suolo e Protezione Civile



**Meno Rischio
in Toscana**

Nuove soluzioni
contro
alluvioni e frane

B1-B2-B3) Comunicazione Alto Mugello post evento maggio 2023

<p>gennaio- giugno 2026</p>	<ul style="list-style-type: none"> Affidamento della comunicazione e pianificazione delle azioni di comunicazione previste per il post evento con una prima articolazione delle proposte su: Realizzazione di video relativi agli interventi conclusi e in corso; cartellonistica per gli interventi realizzati; Focus per gli interventi da avviare per il ripristino e per la riduzione del rischio residuo 	<p>€ 30.000</p>
<p>giugno- dicembre 2026</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di video relativi agli interventi conclusi e in corso Realizzazione della cartellonistica per gli interventi realizzati Eventi di partecipazione in presenza con i 4 Comuni dell'Alto Mugello interessati dall'evento: Firenzuola, Londa, Marradi, Palazzuolo sul Senio 	

AOOGR/PT Prot. 1006513 Data 29/12/2025 ore 16:24 Classifica P.150.
 Questo documento è copia dell'originale informatico predisposto e conservato presso l'Amministrazione scrivente (d.lgs. 82/2005).